Transporte adaptado sistema

Reservas montar / confirmaciones llamada: (608)757-5054

Día de la semana: 08 a.m.-5 p.m.

Proceso de solicitud

Los nuevos solicitantes transporte informal deben llenar una solicitud, disponible en las BTS Oficina de administración. En algunos casos, se pueden requerir una evaluación en persona.

Para recibir una llamada de aplicación (608) 364-2870.

Visita www.beloittransit.com para más información.

No más especáculos

avisos se envían cuando jinetes o se pierda tarde cancelar un viaje. Excesivo no muestra o tarde

Para obtener detalles completos, o para presentar una apelación visitar www.beloittransit.com, o llamar 608-364-2870

Llame (608) 364-2870 para más información.

Cancela pueden dar lugar a la suspensión del servicio.

Si no se presenta límites por Mes

1 a 14 viajes por mes-max 2 Si no se presenta por mes

15 a 39 viajes por mes 4-max si no se presenta por mes

40 a 59 viajes por mes 6-max si no se presenta por mes

60 viajes por mes +-max 8 Si no se presenta por mes

Si un piloto supera estos límites, que luego son objeto de el siguiente calendario para la suspensión del servicio;

1 de violación-carta de advertencia

2ª violación-1-días de suspensión de servicio

3 y 4 de violaciónes-7-días de suspensión de servicio

Si se exceden estos límites somete a suspensiones de pilotos Servicio.

Línea de cancelación:

(608)757-5054

Llame a la línea de cancelación con todo cancelaciones.

•Proveen el 60 minutos de antelación (mínimo) whencancelling un paseo o se le cobrará con una

no se presenta.

Por favor, deje la siguiente información:

El nombre de 1.Rider (Por favor escribir el nombre)

2.Hora y fecha de viaje al ser canceladas

3.One de ida o de ida y vuelta?

4.Teléfono número de la persona de contacto debería haber frijol preguntas.

Las tarifas de paratránsito

Las siguientes tarifas se aplican a todos los paseos transporte informal:

- $ 3,00 en efectivo (en la ciudad), $ 7,00 (BJE)

- Tener el dinero exacto o boletos listos
- Los conductores no tienen cambio

Las tarifas están sujetas a cambios, por el Ayuntamiento, de acuerdo con la Política de Tarifas BTS.

Cómo programar su viaje

No somos capaces de programar las solicitudes de viaje de cualquier 'el mismo día'.

- BTS contratos con el Condado de Rock Especializados de Tránsito (RCST) para proporcionar su servicio de paratránsito. Todos los viajes están programados con RCST 608-757-5054. Programar su viaje no más tarde de las 4:30 pm para servicio al día siguiente. Para su comodidad, los paseos se pueden programar hasta 7 días de antelación. Lo mejor es no esperar hasta el último minuto para llamar como las líneas telefónicas se ponen muy ocupado.
- Díganos el tiempo que necesita para estar a su destino y cuando se hará. Tómese el tiempo suficiente para citas, especialmente médicos.
- Proporcionar el nombre del negocio, dirección y número de teléfono de su destino.
- Los paseos son 'de acera a acera "a menos que' puerta a puerta 'se solicita el servicio (orori gi ntodestination) cuando está programado el viaje.
- 'De acera a acera' servicio es cuando el conductor levanta el pasajero junto a la acera del origen y luego cae fuera de la pasajeros en el bordillo del destino.
- servicio 'puerta a puerta' es cuando el conductor asiste al pasajero desde la primera puerta encontrado en el edificio en el vehículo. El conductor puede abrir la primera puerta del edificio.
- Los conductores no entren en los edificios.
- Estar en la puerta principal del edificio ***Listo para funcionar.***
- Cuando un autobús se envía a destinos que no son accesibles a los autobuses, el conductor bajará el pasajero fuera en el lugar más cercano para desembarcar el autobús.

Cuando llega su paseo

- Estar listo por lo menos 5 minutos antes de la recogida programada hora.
- Tener su dinero en efectivo. Los conductores no tienen cambio.
- Si se olvida de su viaje desde su punto de origen, no lo haremos enviar otro paseo. Si se olvida de un viaje de regreso, lo hará otro viaje ser enviados tan pronto como sea posible. No podemos garantizar que cuando paseo llegará.
- Usted recibirá un "no-show" aviso si usted no está listo para ir dentro de los 5 minutos. También se perderá su paseo. Suspensión de servicio puede resultar.
- Hay una ventana de 20 minutos antes de un viaje se considera atrasado.

Espere 20 minutos después de la hora de recogida solicitada antes llamar para informar de un paseo tarde.

Información útil

- Los conductores no pueden asistir a los pasajeros subir escalones.
- Los conductores pueden llevar sólo un paquete pequeño, con 'servicio puerta a puerta.
- Los conductores pueden negarse a ayudar o transportar a un pasajero si determinan la situación pone en peligro la de la seguridad del pasajero o conductor.
- Durante las inclemencias del tiempo, puede RCST llevará en una ubicación alternativa si su destino no es accesibles debido a la nieve o el hielo. transporte de regreso será proporcionado una vez que la nieve o el hielo se borra.
- RCST no garantiza el servicio a los pasajeros utilizando un dispositivo de movilidad que supera los límites establecidos por el fabricante del vehículo y de elevación / rampa, que puede variar, pero no será inferior a:
  - 30 "de ancho - 48" de longitud
  - excede las 600 libras cuando está ocupada
- Su proveedor de servicios puede cambiar durante el curso del día.
- BTS contratos con el Condado de Rock Especializados de Tránsito para proporcionar este servicio.

Consejos de seguridad

- Asegúrese de que el controlador está listo para asistirle antes acercarse al ascensor o rampa.
- Siga las instrucciones dadas por el conductor.
- Si utiliza una silla de ruedas, asegúrese de que esté correctamente atados y los frenos están activados.
- Si utiliza una silla de ruedas eléctrica, desconecte la alimentación después de que haya sido asegurado.
- Los pasajeros son responsables de la fijación de su cinturon de seguridad. Pedir ayuda si tiene dificultades. Los conductores proporcionan correas de los hombros para sillas de ruedas a petición del piloto.

Tener *tú* pegado tu regazo ¿cinturón?

Denegación de Servicio

BTS y su contratista RCST puede suspender o negar el servicio a cualquier persona que intencionalmente:

- Abusos de las políticas de BTS o RCST;
- cuenta las pruebas documentales por su / su propia seguridad, el conductor, o la de otros clientes;
- Interfiere con el funcionamiento seguro del vehículo.

Asistentes y huéspedes

- Usted puede tener un asistente de cuidado personal acompañan usted sin costo alguno.
- Es posible que tenga un cliente le acompañan por siempre y el cliente paga una tarifa.
- Es posible que tenga los huéspedes adicionales que acompañan en una espacio disponible. Los huéspedes adicionales también deben pagar tarifas individuales.
- Es necesario informar a la hora de programar su RCST paseo (s) que no habrá alguien que viaja con usted.

Sea un cliente involucrado

Asegúrese de hacernos saber si sus cambios de estado o dirección.

Danos tu opinion.

Llamada: 608-364-2870

Visitar: www.beloittransit.com

O escribe:

Sistema de Transporte Beloit - Transporte adaptado

1225 Willowbrook Rd Beloit,
WI 53511

El tiempo de invierno Política de Elegibilidad

Del 1 de noviembre al 15 de abril, jinetes mayo solicitud paratransito desconecta cuando el clima invernal condiciones que les impiden el acceso al sistema de ruta fija. las solicitudes de suscripción de viaje no serán

aceptado. En estas condiciones, puede llamar para solicitar RCST día siguiente paseos transporte informal. Cancelar su transporte si mejoren las condiciones. **Los PCA son gratis al viajar en ruta fija, también.** Abordar un fijoautobús de ruta, pagar su tarifa, mostrar su ADA tarjeta de elegibilidad para paratránsito, y su asistente de cuidado personal (PCA) viaja gratis.

Categoría 2 Pasajeros

Todos categoría 2 pasajeros deben utilizar el acceso fijo ruta siempre que esté disponible (incluso si esto significa que transferir). Todos BTS-regulares fijos son rutas accesible. Consulte la guía de su jinete para más detalles.

Fecha de impresión de octubre de 2014

Horario de Servicio Paratránsito

- De lunes a viernes: 6:00 am a 6:00 pm aproximadamente {}
- Sábados: 9:00 am a 4:00 pm aproximadamente {}

Nota: los horarios y tarifas de servicios están sujetos a cambios.

Área de servicio

- servicio de paratránsito se proporciona dentro de 3/4 de milla BTS de servicio de ruta fija
- El área de servicio se limita a la zona dentro de los límites de la Beloit y Janesville.
- días y horas de servicio de paratránsito reflejan los días y las horas de servicio de ruta fija en esa zona.

Servicio de vacaciones

Todas las reservas paseo de pie son automáticamente cancelada por los días de fiesta se enumeran a continuación. Si necesitas un paseo en el día de fiesta, usted debe llamar y programar una. (Nota: Los tiempos y las áreas de servicio cambian según -Ruta fija servicio de vacaciones. Si el autobús de ruta fija hace no proporcionar un servicio de alquiler en su área, paratransito No se proporcionará servicio).

- ***Año nuevo's Eve***
- ***Día de Acción de Gracias***
- ***Nochebuena***